

النموذج الموحد لكتابة المادة العلمية

١. عنوان الوحدة التدريبية:

برنامج تهيئة عمادة التعلم الإلكتروني للاعتماد المؤسسي "جسور"

٢. نظرة عامة حول الوحدة التدريبية:

يتمركز الهدف العام لهذه الوحدة التدريبية على التعريف بعمادة التعلم الإلكتروني وطبيعة العمل والخدمات المقدمة من العمادة. تقديم مفاهيم لبعض مصطلحات الجودة. التعرف على المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة. عرض لطرق ونظم إدارة الجودة بالجامعة. توضيح الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني وانجازات العمادة في استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. فضلاً عن مؤشرات الأداء المرتبطة بالعمادة ، ودور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.

٣. محاور الوحدة التدريبية:

تتضمن الوحدة التدريبية الموضوعات التالية:

١. عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة نجران.
٢. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.
٣. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي-هيئة تقويم التعليم.
٤. إدارة الجودة بالجامعة.
٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني.
٦. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٧. مؤشرات الأداء المرتبطة بعمادة التعلم الإلكتروني.
٨. دور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.

٤. المحتوى العلمي للوحدة التدريبية:

١. عمادة التعلم الإلكتروني بجامعة نجران.

- ✓ تدعم الجامعة في تحقيق أهدافها عدد من العمادات المساندة المختصة والتي تحمل على عاتقها أعباءً ومهاماً وتقوم بتقديم خدمات متنوعة للطلاب والطالبات وللمجتمع عامة، سواء من خلال خدمات ما قبل الدراسة إلى الخدمات المقدمة أثناء الدراسة وما بعدها.
- ✓ عمادة التعلم الإلكتروني هي إحدى العمادات المساندة، التي تقدم مجموعة واسعة من والخدمات والأنشطة، والبرامج التدريبية للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس.
- ✓ تُعنى العمادة بإدارة التعلم الإلكتروني في الجامعة، وضمان حسن سيره بالشكل الذي يتوافق مع سياسة الجامعة في

هذا المجال، مما سيدعم مكانتها العلمية والأكاديمية، ويحل الكثير من مشاكل التعليم العالي، ويساهم في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.

✓ تعمل العمادة دائماً في تقويم نفسها وتدقيق النظر في آلية العمل فيها باستمرار لرفع أدائها، وزيادة جودة مخرجاتها، بما يتواءم ومعطيات التطوير.

٢. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.

- ✓ **مفهوم الجودة:** يتضمن جودة الطالب والخدمة المقدمة له والجامعة بهدف تحسين وتطوير العمليات والأداء، التحكم في الوقت، تحقيق رغبات أو تنال رضا أصحاب المصلحة (المستفيدين) ومتطلبات السوق، العمل بروح الفريق، وتقوية الانتماء.
- ✓ **الجودة:** هي جميع الأنشطة التي ينبغي القيام بها لضمان الالتزام بالمعايير والاجراءات التي تؤدي الى مخرجات وخدمات تعليمية تحقق المستهدف.
- ✓ **الجودة:** تعني التطوير الشامل والمستمر للأداء بإتقان لمطابقة الخدمة التعليمية والطالب مع المعايير أو المتطلبات، فضلاً عن الرقابة والمتابعة والتغذية العكسية.
- ✓ **معايير الاعتماد:** مقاييس تم وضعها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي-هيئة تقويم التعليم و يبلغ عددها ١١ معيار يشمل عدة متطلبات تستخدم للحكم علي مدى إستيفاء الجامعة للمعايير.
- ✓ **المعايير:** عبارة تصف الحد الأدنى من المعارف والأداءات والكفايات المطلوب توافرها وتحقيقها لدى الفرد أو المؤسسة لغرض معين، ولكي تؤدي وظيفتها في المجتمع.
- ✓ **الإعتماد المؤسسي:** هو منح شهادة وإعتراف من هيئة الاعتماد باستيفاء الجامعة لمستوي معين من معايير الجودة المحددة من قبل الهيئة، والتي تؤكد جودة أداء الجامعة وأنها تقوم بتحقيق أكبر قدر من أهدافها، وأن لديها من الموارد ما يمكنها من الاستمرار في المستقبل.

٣. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي- هيئة تقويم التعليم.

انطلاقاً من حرص المملكة علي دعم نظامها التعليمي، صدر القرار السامي (٧/ب/٦٠٢٤ ، بتاريخ ٩/٢/١٤٢٤ هـ الموافق عام ٢٠٠٤م) بإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وما تلاها من تطورات هيكلية لضم الكيانات المرتبطة بالتعليم وجودته تحت مظلة هيئة تقويم التعليم، وتم تأسيس المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ليصبح هو السلطة المسؤولة عن جودة التعليم وشؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة.

مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم والاعتماد الأكاديمي وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها، فضلاً عن المراجعة والتقويم الدوري لأداء المؤسسات الجامعية واعتمادها.



[://www.eec.gov.sahttps](https://www.eec.gov.sa)

رابط هيئة تقويم التعليم



رابط المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي
<http://www.ncaaa.org.sa/Pages/default.aspx>

٤. إدارة الجودة بالجامعة.

- ✓ توجد بجامعة نجران إدارة عليا معنية بشؤون الجودة ممثلة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- ✓ تضم وكالة التطوير والجودة كيانات فاعلة في عملية إدارة نظام الجودة بالجامعة (عمادة للتطوير والجودة / وحدة

- قياس الأداء / إدارة التطوير الإداري/ الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية).
- ✓ توجد لجنة دائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي برئاسة معالي مدير الجامعة وعضوية وكلاء الجامعة وممثلي كليات الجامعة.
 - ✓ يقع على عاتق الوكالة تنفيذ العديد من المهام منها:
 - وضع آليات نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين بالجامعة.
 - اعتماد نظم المراجعة الداخلية والخارجية للبرامج الأكاديمية.
 - متابعة عملية تطوير البرامج الأكاديمية وفقاً لمعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
 - تصميم الخطة الإستراتيجية للجامعة.
 - دعم الإدارة العليا للجامعة في تصميم هيكلها التنظيمي والوظيفي.
 - انشاء نظام للمتابعة الداخلية لنظم الجودة لكافة وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية.
 - متابعة تنفيذ الخطط التطويرية للعملية التعليمية في الكليات والعمادات المعنية.
 - وضع سياسات وآليات ومؤشرات لقياس جودة الأداء الأكاديمي والإداري وتقديم التغذية الراجعة.
 - الإشراف على فرق الخطط الاستراتيجية بالكليات وتقديم الدعم الفني لها.
 - ✓ تعتبر عمادة التطوير والجودة المركز التنفيذي لإدارة ضمان الجودة بالجامعة بواسطة وحداتها الخمس الرئيسية (التخطيط والمتابعة / التعليم والتعلم / الاعتماد الأكاديمي / تنمية المهارات / المبادرات الإبداعية).
 - ✓ تتوافر لدى وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء مصفوفة لقياس فاعلية أداء وحدات الجامعة.
 - ✓ وحدات التطوير والجودة بالكليات والعمادات المساندة وهي تمثل وحدات إدارية مسؤولة عن إدارة الجودة بالكليات/العمادات.
 - ✓ حصلت وكالة الجامعة للتطوير والجودة على شهادة الأيزو ٢٠٠٨/٩٠٠١ من هيئة التسجيل الأمريكية (ASR) عام ٢٠١٤.

٥. الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني.

- ✓ تنفيذ السياسات المعتمدة ضمن خطة الجامعة الاستراتيجية والمرتبطة بالارتقاء بمصادر التعلم وفقاً للمعايير القياسية، والتي تمكن الجامعة من توفير مصادر التعلم التي تلبي احتياجات البرامج التعليمية التي تقدمها.
- ✓ اعداد واعتماد هيكل تنظيمي مطور ودليل وظيفي لعمادة التعلم الإلكتروني يشمل قسمي الطلاب والطالبات.
- ✓ تنفيذ عدد من المشروعات التطويرية والتي أصبحت ضمن الأعمال الروتينية لعمادة التعلم الإلكتروني، تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- ✓ وضع خطة استراتيجية لعمادة التعلم الإلكتروني وإعداد الجدول الزمني لتنفيذها.
- ✓ وضع مؤشرات أداء تتناسب مع نتائج تقييم الرضا عن نظم التعلم الإلكتروني.
- ✓ التعاون والمشاركة مع عمادة شؤون المكتبات وعمادة تقنية المعلومات والاتصالات وإدارة موقع الجامعة الإلكتروني، بما يضمن تقديم الدعم المناسب للطلبة وهيئة التدريس.
- ✓ تطبيق نظام البلاك بورد Blackboard كأحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، الذي يتيح التفاعل والتواصل الجيد بين هيئة التدريس والطلبة.
- ✓ ربط نظام البلاك بورد بقاعدة بيانات القبول والتسجيل لتسهيل التعامل والمقررات والبيانات الخاصة لعضو هيئة التدريس والطلاب.
- ✓ توفر العمادة المعلومات والخدمات المرتبطة بنظم التعلم الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس والطلبة عن طريق اعداد شروحات مرئية ومقروءة، تقدم من خلال سلسلة دروس تعليمية (فيديو وملفات pdf) متوفرة على صفحة العمادة الإلكترونية مثل:
 - سلسلة فيديوهات الدروس التعليمية للطلاب

- سلسلة الدروس التعليمية لهيئة التدريس
- شرح مبسط لانظمة التعلم الالكتروني
- فيديو تعليمي لشرح الصفحة الرئيسية لنظام البلاك بورد
- فيديو تعليمي لشرح المحتوى لنظام البلاك بورد
- فيديو تعليمي لشرح كيفية إنشاء وإدارة المحاضرات الافتراضية
- فيديو تعليمي لشرح كيفية حضور الفصول الافتراضية للطلاب
- تحميل البرامج المساعدة المطلوبة أثناء تصفح الموقع أو تشغيل الأنظمة الإلكترونية
- دليل ارشادي للطلاب لكيفية استخدام نظام إدارة التعلم الالكتروني بلاك بورد.
- إعداد تقرير عن الاحتياجات التدريبية.
- تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لمنسوبي الجامعة.
- توفير وسائل تواصل فعالة تمكن لهيئة التدريس والطلبة الاتصال مباشرة بمسؤولي العمادة.
- ✓ إتاحة خدمة تطبيق البلاك بورد موبايل لأجهزة الهواتف الذكية لهيئة التدريس والطلبة.
- ✓ توفير خدمة الدعم الفني لحل المشاكل التي تواجه هيئة التدريس والطلبة سواء داخل الجامعة أو خارجها وفي الأوقات غير الرسمية.
- ✓ تفعيل دور منسقي التعلم الالكتروني بالكليات.
- ✓ تحديد آلية للتواصل الفعال بين قسمي الطلاب والطالبات
- ✓ أعداد تقرير عن مرافق وتجهيزات التعلم الالكتروني بالجامعة.
- ✓ إعداد تقرير عن تجهيزات التعلم الالكتروني المطلوب توفيرها.
- ✓ توفير اجراءات لدعم هيئة التدريس وتنمية قدراتهم لاستخدام نظم التعلم الإلكتروني.
- ✓ إعداد عدد من المشروعات التي تساعد في التجهيزات الفنية والتقنية للعمادة وتتمثل في الآتي:
 ١. مشروع عن المواصفات الفنية لنظام إدارة المحتوى التعليمي للمقرر الإلكتروني.
 ٢. مشروع عن المواصفات المطلوبة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
 ٣. مشروع عن المواصفات المطلوبة في نظام الفصول الافتراضية.
 ٤. مشروع عن المواصفات المطلوبة في نظام إدارة الاختبارات الإلكترونية.
 ٥. مشروع عن المواصفات المطلوبة في نظام تسجيل المحاضرات.
- ✓ إعداد المواصفات الاساسية لتصميم المقررات الإلكترونية ومعايير الاعتماد لعمادة التعلم الالكتروني.
- ✓ تسجيل ٤٥٣ محاضرة في استوديو خاص معد بالعمادة باستخدام نظام " تسجيل المحاضرات الإلكترونية Echo 360 " ورفعها على ٥١٥ رابط.
- ✓ إعداد تقرير عن معدل تسجيل المحاضرات باستخدام نظام الايكو Echo 360 .
- ✓ إعداد إحصائية بعدد الفصول الافتراضية التي تم انشاؤها على نظام بلاك بورد Blackboard Collaborate
- ✓ حصر عدد الشعب المفعلة على مستوى البرامج التعليمية.
- ✓ إعداد تقرير عن معدل تفعيل المقررات الالكترونية بكليات الجامعة.
- ✓ إعداد تقارير عن مدى الاقبال على التعلم الالكتروني بكليات الجامعة.
- ✓ وضع خطة للاستفادة من نظام بلاك بورد لدعم التعليم التقليدي بنظم التعلم والإلكتروني في الكليات الصحية.
- ✓ إعداد دراسة ميدانية وتحليل نتائجها لحصر احتياجات سوق العمل والمجتمع للتخصصات الاكاديمية المطلوبة للتعليم عن بُعد.

- ✓ تقييم درجة رضا الطلاب والطالبات عن مستوى جودة المقررات الإلكترونية.
- ✓ إعداد وتحليل استبيان لقياس رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة.
- ✓ إعداد وتحليل استبيان لقياس رضا هيئة التدريس والطلبة عن الخدمات المقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني.

٦. استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

فيما يخص التوصية رقم ٤٧ والتي تنص على " استمرار الزيادة في تبني التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد من خلال عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد حيث ينبغي أن يضمن ذلك لجامعة نجران وضع جيد يؤهلها للعب دور وطني هام في تطوير هذا النوع من المواد التعليمية عندما تتحول جميع المواد التعليمية الخاصة بالتعلم عن بعد للجامعة الإلكترونية السعودية تحت إشراف وزير التعليم " تم تنفيذ الآتي:

١. تطوير البنية الإدارية والفنية لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد بما يحقق مؤشرات الأداء المستهدفة بناءً عن التوصية، عن طريق الآتي:
 - أ- زيادة عدد الكوادر الإدارية والفنية بالعمادة.
 - ب- استحداث أقسام ووحدات متخصصة، وتحديد المهام المنوطة بكل وحدة أو قسم.
 - ت- تفعيل دور منسقي التعلم الإلكتروني بكليات الجامعة.
 - ث- تحديد آلية للتواصل الفعال بين قسمي الطلاب والطالبات.
٢. استكمال الخطة الاستراتيجية لعمادة التعلم الإلكتروني، بما يضمن التحسين المستمر، عن طريق الآتي:
 - أ- تنقيح الأهداف الاستراتيجية للعمادة والمشروعات التطويرية المرتبطة بها.
 - ب- وضع مؤشرات الأداء لأهداف الخطة الاستراتيجية.
 - ت- إعداد الجدول الزمني لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للعمادة.
٣. استكمال تجهيزات التعلم الإلكتروني وتحديد معايير تصميم المقررات الإلكترونية بعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، عن طريق الآتي:
 - أ- تم إعداد تقرير عن مرافق وتجهيزات التعلم الإلكتروني بالجامعة.
 - ب- تقرير عن تجهيزات التعلم الإلكتروني المطلوب توفيرها.
 - ت- تقرير عن الاحتياجات التدريبية لتنمية قدرات هيئة التدريس في مجال التعلم الإلكتروني.
 - ث- توفير إجراءات لدعم هيئة التدريس لاستخدام نظم التعلم الإلكتروني.
 - ج- إعداد وتحليل استبيان عن رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة.
 - ح- إعداد عدد من المشروعات الفنية والتقنية لتطوير نظام إدارة التعلم الإلكتروني المواصفات الفنية لنظام إدارة المحتوى التعليمي.
 - خ- تحديد المعايير والمواصفات الأساسية لتصميم المقررات الإلكترونية الخاصة بالعمادة.
 - د- إعداد دراسة عن معدل تفعيل المقررات الإلكترونية خلال الثلاث سنوات الماضية، من ١٤٣٦/١٤٣٥ إلى ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ.
 - ذ- إعداد تقارير عن مدى الإقبال على التعلم الإلكتروني بكلية العلوم والآداب وكلية علوم الحاسب ونظم المعلومات بنين وبنات.
 - ر- وضع خطة للاستفادة من نظام بلاك بورد لفتح خيارات تعليمية جديدة بالأدوات التقنية والإلكترونية.
٤. نشر التعلم الإلكتروني في سوق العمل والمجتمع، عن طريق الآتي:
 - أ- إعداد دراسة ميدانية وتحليل نتائجها لخصر احتياجات سوق العمل للتخصصات الأكاديمية المطلوبة للتعليم عن

بُعد.

ب- تحديد برنامجين الأكثر طلباً للتعليم عن بُعد لخدمة سوق العمل والمجتمع.

٧. مؤشرات الأداء المرتبطة بعمادة التعلم الإلكتروني.

- ✓ يقصد بمؤشرات الأداء مجموعة مقاييس أو تقديرات كمية ونوعية، يتم تحديدها، لتوفر معلومات وبيانات إحصائية تستخدم لمتابعة الأداء بمرور الوقت وتسمح بالمقارنة والاستدلال، فهي بمثابة نقاط فحص نراقب بمقتضاها التقدم نحو الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- ✓ تبنت جامعة نجران مجموعة من مؤشرات الأداء للوحدات الأكاديمية (الكليات والعمادات المساندة) والوحدات الإدارية التابعة لها، لمتابعة وتحديد مدى النجاح نحو تحقيق التميز والريادة ولزيادة الاهتمام بضمان الجودة ولاستيفاء متطلبات الاعتماد.
- ✓ تتمثل مؤشرات الأداء الخاصة بعمادة التعلم الإلكتروني في الآتي:
 - نسبة المقررات التي تم تحويلها إلي صورة إلكترونية
 - عدد البرامج التي تقدمها الجامعة للتعلم عن بعد
 - نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يجيدون استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني
 - عدد قاعات التعلم التفاعلي ومعدلات استخدامها في العملية التعليمية
 - نسبة تقييم جودة المقررات الإلكترونية من قبل الطلاب.
 - معدل رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة.
 - معدل رضا هيئة التدريس والطلبة عن الخدمات المقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني.

٨. دور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.

- ✓ إعداد المواصفات الأساسية لتصميم المقررات الإلكترونية ومعايير اعتمادها لعمادة التعلم الإلكتروني.
- ✓ تقييم جودة المقررات الإلكترونية المقدمة بكليات الجامعة.
- ✓ تقرير عن معدل تفعيل المقررات الإلكترونية.
- ✓ بيان لحصر الشعب المفعلة.
- ✓ إحصائية بالفصول الافتراضية التي تم انشاؤها على نظام البلاك بورد كولا بورات.
- ✓ تقارير عن مدى الاقبال على التعلم الإلكتروني بكليات الجامعة.
- ✓ تفعيل دور منسقي التعلم الإلكتروني بكليات الجامعة والتواصل الفعال بين قسمي الطلاب والطالبات.
- ✓ تقرير عن تجهيزات التعلم الإلكتروني المتاحة والمطلوب توفيرها بالعمادة.
- ✓ تنفيذ برامج تدريبية وورش عمل لتنمية قدرات هيئة التدريس والطلبة في مجال التعلم الإلكتروني.
- ✓ توفير اجراءات لدعم هيئة التدريس وتنمية قدراتهم لاستخدام نظم التعلم الإلكتروني.
- ✓ توفير أدلة شروحات مرئية ومقروءة ودروس عن كيفية تطبيق والاستفادة من نظم التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- ✓ تقديم الدعم الفني لهيئة التدريس والطلبة داخل الجامعة أو خارجها وفي الأوقات غير الرسمية.
- ✓ قياس رضا هيئة التدريس عن أنظمة التعلم الإلكتروني المتوفرة بالعمادة والخدمات المقدمة.

٥. خاتمة الوحدة التدريبية:

ركزت الوحدة التدريبية على التعريف بعمادة التعلم الإلكتروني وبعض مفاهيم مصطلحات الجودة. التعرف على المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة ونظم إدارة الجودة بالجامعة. توضيح الموضوعات ذات العلاقة باختصاصات عمادة التعلم الإلكتروني وانجازات العمادة في استيفاء توصيات المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي. فضلاً عن مؤشرات الأداء المرتبطة بالعمادة ، ودور عمادة التعلم الإلكتروني في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.

انتهى